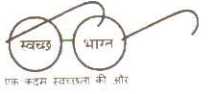




DELHI SARKARI RATION DEALER'S SANGH - DELHI

Office : Shop No. 2 & 3, C-4, DDA Market, First Floor, Lawrance Road, Keshavpuram, Delhi-110035
E-mail : dsrdsdelhi@gmail.com Website : www.dsrdsdelhi.com



DSRDS

Date : 23-11-2017

SHIV KUMAR GARG
President
9212567435

JAGDISH PRASHAD
Sr. Vice President
9810406015

KUNJ BIHARI BANSAL
Vice-president
9810630323

SHYAM SUNDAR
Vice President
9911178848

SUNIL SHARMA
Vice President
9310023180

MANOJ SHARMA
Vice President
9582203929

HARI KRISHAN (LILU)
Vice-President
9212442834

SITARAM
Gen. Secretary
9312238830

RAJNEESH SHARMA
Secretary
9818569678

SAURABH GUPTA
Secretary
9810943745

MATLOOB ALAM
Secretary
9818946781

MANJEET KAUR
Secretary
9210565722

RAHUL AGGARWAL
Cashier
9871420213

Ref : DSRDS-DELHI/2017/NO. 238-244

सेवा में,

श्री मान के. आर . मीणा. (IAS)

सचिव/आयुक्त खाद्य एवं संभरण विभाग,

राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली सरकार,

के. ब्लाक, विकास भवन, आई. टी.ओ.,

नई दिल्ली-110001

विषय:- दिल्ली में खाद्य एवं संभरण विभाग के अंतर्गत कार्यरत उचित दर दुकानों पर POS मशीन लगाने पर उचित दर दुकानदारों की सुरक्षा के सन्दर्भ में।

महोदय,

जैसा की दिल्ली सरकारी राशन डीलर्स संघ-दिल्ली प्रदेश(DSRDS-DELHI)को समाचार पत्रों तथा विभागीय अधिकारियों से से ज्ञात हुआ है, कि दिल्ली में जल्द से जल्द खाद्य एवं संभरण विभाग, के अंतर्गत कार्यरत में उचित दर दुकानों पर सार्वजनिक वितरण प्रणाली में पारदर्शिता लाने हेतु तथा राशन कार्ड धारियों को राशन वितरित करने के लिए POS मशीन लगाने जा रहा है। यह POS मशीन भारत के कई राज्यों में राशन दुकानों पर लगाई जा चुकी है, तथा उससे कई चीजों में काफी कठिनाई तथा कई चीजों में काफी सुगमता पायी गयी है, क्या विभाग नें इस POS मशीन को सूचारू रूप से चलाने में आने वाली कठिनाईयों को ध्यान में रखा है? महोदय, हम आपका ध्यान POS मशीन से राशन वितरित करने पर उचित दर दुकानदारों के साथ आने वाली कठिनाईयों से अवगत करना चाहते हैं, जो बिन्दुनुसार निम्न हैं:-

1. POS मशीन से राशन वितरण करने के लिए कार्डधारक के स्त्यापन में अत्यधिक समय लगता है, जिस कारण दुकानों पर काफी भीड इकट्ठी हो जाती है, और कार्डधारी अनावश्यक आलोचना करते हैं.
2. कार्डधारक के मुखिया व उनके परिवार के सदस्यों के कई बार बायोगैट्रिक इम्प्रेशन का मिलान नहीं होता है, जिसे कारण भी कार्डधारी के आक्रोश का सामना राशन डीलर्स को ही करना पड़ता है.
3. कार्डधारी के घरों में पात्र सदस्य न होने के कारण, सिर्फ बुजुर्ग होने के कारण या अन्य किसी परिस्थितिक कारण से वह उचित दर दुकान तक खाद्य सामग्री प्राप्त करने के लिए





DELHI SARKARI RATION DEALER'S SANGH - DELHI

Office : Shop No. 2 & 3, C-4, DDA Market, First Floor, Lawrance Road, Keshavpuram, Delhi-110035
E-mail : dsrdsdelhi@gmail.com Website : www.dsrdsdelhi.com



DSRDS

SHIV KUMAR GARG
President
9212567435

JAGDISH PRASHAD
Sr. Vice President
9810406015

KUNJ BIHARI BANSAL
Vice-president
9810630323

SHYAM SUNDAR
Vice President
9911178848

SUNIL SHARMA
Vice President
9310023180

MANOJ SHARMA
Vice President
9582203929

HARI KRISHAN (LILU)
Vice-President
9212442834

SITARAM
Gen. Secretary
9312238830

RAJNEESH SHARMA
Secretary
9818569678

SAURABH GUPTA
Secretary
9810943745

MATLOOB ALAM
Secretary
9818946781

MANJEET KAUR
Secretary
9210565722

RAHUL AGGARWAL
Cashier
9871420213

Ref. : DSRDS-DELHI/2017/NO. _____

Date : _____

बायोमेट्रिक इम्प्रेशन नहीं देने जा सकते। जिससे कार्डधारी अपने राशन से वंचित हो जाता है! तथा राशन का देने का जिम्मा पूर्ण रूप से राशन दुकानदार पर ही थोप दिया जाता है।
4. किसी तकनिकी खराबी के कारण POS मशीन का कार्य न करने पर कार्डधारी व राशन दुकानदार के बीच नोक-झोंक होती है, जिसकी पीड़ा भी राशन दुकानदार को ही सहनी पड़ती है।

POS मशीन में गड़बड़ी/अथवा नेटवर्क में कमी या अन्य किसि भी कारण से राशन न वितरण होने पर राशन दुकान की की तोड़-फोड़ / लूट होने की सम्भावना हो सकती है।

अतः इस तरह की न जाने देश भर में कितनी समस्याएं सामने आ रही हैं, जिसके कारण उचित दर दुकानदार के साथ कार्ड धारियों व कुछ शैतानी लोगों के द्वारा मारपीट की जाती है जिसमें उचित दर दुकानदार को जान माल की हानी का नुकसान होने का खतरा बना रहता है। दिल्ली में POS मशीन से सूचारू रूप से राशन कार्डधारियों को राशन वितरित हो सके, इसके लिए आप उपरोक्त बिन्दुओं के साथ-साथ दिल्ली के उचित दर दुकानदारों को दुकान सूचारू रूप से भविष्य में चलाने में आने वाली कठिनाईयों का निम्न बिन्दुओं के साथ निपटान की गारंटी देने की कृपा करें:-

1. खाद्य एवं संभरण विभाग / दिल्ली सरकार अपने मद से प्रत्येक उचित दर दुकानदार का चिकित्सा और स्वास्थ्य बीमा निशुल्क कराए।
2. खाद्य एवं संभरण विभाग / दिल्ली सरकार अपने मद से प्रत्येक उचित दर दुकानदार का जीवन बीमा निशुल्क कराए।
3. खाद्य एवं संभरण विभाग / दिल्ली सरकार अपने मद से प्रत्येक उचित दर दुकानदार की दुकान का बीमा करे।
4. खाद्य एवं संभरण विभाग / दिल्ली सरकार अपने मद से प्रत्येक उचित दर दुकान के माल का बीमा कराए।
5. POS मशीन लगाने से पहले उचित दर दुकानदारों का मार्जिन मनी/ कमीशन बढ़ाया जाए।

उपरोक्त बिन्दुओं के साथ दिल्ली सरकारी राशन डिलर्स संघ-दिल्ली प्रदेश(DSRDS-DELHI) खाद्य एवं संभरण विभाग-दिल्ली, और दिल्ली सरकार द्वारा POS मशीन से राशन वितरण करवाने का जोरदार समर्थन करता है।



DELHI SARKARI RATION DEALER'S SANGH - DELHI

Office : Shop No. 2 & 3, C-4, DDA Market, First Floor, Lawrance Road, Keshavpuram, Delhi-110035
E-mail : dsrdsdelhi@gmail.com Website : www.dsrdsdelhi.com



DSRDS

Ref. : DSRDS-DELHI/2017/NO. 238-244

Date : 23-11-2017

SHIV KUMAR GARG
President
9212567435

JAGDISH PRASHAD
Sr. Vice President
9810406015

KUNJ BIHARI BANSAL
Vice-president
9810630323

SHYAM SUNDAR
Vice President
9911178848

SUNIL SHARMA
Vice President
9310023180

MANOJ SHARMA
Vice President
9582203929

HARI KRISHAN (LILU)
Vice-President
9212442834

SITARAM
Gen. Secretary
9312238830

RAJNEESH SHARMA
Secretary
9818569678

SAURABH GUPTA
Secretary
9810943745

MATLOOB ALAM
Secretary
9818946781

MANJEET KAUR
Secretary
9210565722

RAHUL AGGARWAL
Cashier
9871420213

नोट:- 23.11.2017 को खाद्य एवं संभरण विभाग के निर्देशानुसार नई दिल्ली और सेन्ट्रल जोन के उचित दर दुकानदारों ने POS मशीन को चलाने की ट्रेनिंग हेतु बेल कंपनी के तकनीकी कर्मचारियों से DEMO लिया, जिसमें POS मशीन के लगभग आधा घंटा देरी से चलने पर उक्त उचित दर दुकानदारों ने विरोध जताया तथा ऐसी असफल मशीन पर बेल कंपनी के तकनीकी कर्मचारियों से सवाल भी किए जिनका वह संतोषजनक जवाब नहीं दे पाए.

सधन्यवाद

शिव कुमार गर्ग

अध्यक्ष - दिल्ली सरकारी राशन डीलर्स
संघ-दिल्ली प्रदेश(DSRDS-DELHI)

MOB:- 9212567435

प्रतिलिपी:-

1. श्री अनिल वैजल, (IAS), माननीय उप राज्य पाल, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र - दिल्ली सरकार दिल्ली
2. श्री अरविंद केजरीवाल, माननीय मुख्यमंत्री, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र - दिल्ली सरकार दिल्ली
3. डा. एम.एम. कुट्टी, मुख्य सचिव, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र - दिल्ली सरकार दिल्ली
4. श्री इमरान हुसैन, माननीय खाद्य मंत्री, राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र - दिल्ली सरकार दिल्ली
5. सचिव, उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय खाद्य और सार्वजनिक वितरण विभाग, बी.पी.-3, कृषि भवन, नई दिल्ली।
6. श्री विश्वम्भर बासु, राष्ट्रीय महासचिव, आल इंडिया फेयर प्राइस शॉप डीलर्स फेडरेशन, दिल्ली-92