DELHI SARKARI RATION DEALER'S SANGH - DELHI

Office : Shop No. 2 & 3, C-4, DDA Market, First Floor, Lawrance Road, Keshavpuram, Delhi-110035
E-mail : dsrdsdelhi@gmail.com Website : www.dsrdsdelhi.com

DSRDS

SR 63

Ref. : DSRDS-DELHI/2018/NO. 07 Date : ___________

SHIV KUMAR GARG
President
9212567435

JAGDISH PRASHAD
Sr. Vice President
9810406015

KUNJ BIHARI BANSAL
Vice-president
9810630323

SHYAM SUNDAR
Vice President
9911178848

SUNIL SHARMA
Vice President
9310023180

MANOJ SHARMA
Vice President
9582203929

RAKESH KUMAR JAIN
Vice-President
8800217969

SITA RAM
Gen. Secretary
9312238830

RAJNEESH SHARMA
Secretary
9818569678

SAURABH GUPTA
Secretary
9810943745

MATLOOB ALAM
Secretary
9818946781

MANJEET KAUR
Secretary
9210565722

RAHUL AGGARWAL
Cashier
9871420213

सेवा में, **दिनांक: 17.03.2018**

श्री मान के. आर . मीणा. (IAS)

प्रधान सचिव एवं आयुक्त खाद्य एवं संभरण विभाग

राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली सरकार

के. ब्लाक, विकास भवन, आई. टी. ओ.,

नई दिल्ली-110001

विषय:- दिल्ली में उचित दर दुकानदारों द्वारा e-pos device/बायोमेट्रिक प्रणाली के माध्यम से राशन वितरण में हो रही परेशानियों को दूर के संदर्भ में.

महोदय,

दिल्ली में, उचित दर दुकानदारों को e-pos device/बायोमेट्रिक प्रणाली के माध्यम से राशन वितरण करने पर निम्नलिखित परेशानिया हो रही है।

1.बेल कम्पनी द्वारा e-pos device में जो सिम डाली है, उसमे नेट की कनेक्टिविटी नही मिल रही है। सिम 4G है, जबकि device का मॉड्यूल 3G है। इसलिए 3G मोड्यूल डिवाइस को बदलने की आवश्यकता है, इसकी जगह 4G मोड्यूल डिवाइस उपलब्ध कराई जाए, ताकि 4G सिम को डिवाइस स्पोट कर सके और नेट की कनेक्टिविटी मिल सके। विभाग को ज्ञात होगा कि दिल्ली के राशन डीलर्स निजी WIFI से या पडोसी के WIFI को उधार लेकर राशन वितरण कर रहे है.

2.राशन वितरण के समय सरवर डाउन की समस्या मुख्यतः मार्च महीने में आई है, जब से नया सॉफ्टवेयर अपडेट हुआ है, तब से ही दिल्ली के सभी उचित दर दुकानदार और जरूरतमंद राशन कार्ड उपभोक्ता सरवर डाउन की समस्या से जूझ रहे है। जिस कारण राशन दुकानदार को कम से कम 3-4 बार मशीन में राशन कार्ड की डिटेल डालकर उसे सत्यापित करना पड़ता है ,उससे कार्ड उपभोक्ता को लम्बी-लम्बी लाइनों

DELHI SARKARI RATION DEALER'S SANGH - DELHI
Office : Shop No. 2 & 3, C-4, DDA Market, First Floor, Lawrance Road, Keshavpuram, Delhi-110035
E-mail : dsrdsdelhi@gmail.com Website : www.dsrdsdelhi.com
DSRDS

SHIV KUMAR GARG
President
9212567435

JAGDISH PRASHAD
Sr. Vice President
9810406015

KUNJ BIHARI BANSAL
Vice-president
9810630323

SHYAM SUNDAR
Vice President
9911178848

SUNIL SHARMA
Vice President
9310023180

MANOJ SHARMA
Vice President
9582203929

RAKESH KUMAR JAIN
Vice-President
8800217969

SITA RAM
Gen. Secretary
9312238830

RAJNEESH SHARMA
Secretary
9818569678

SAURABH GUPTA
Secretary
9810943745

MATLOOB ALAM
Secretary
9818946781

MANJEET KAUR
Secretary
9210565722

RAHUL AGGARWAL
Cashier
9871420213

Ref. : DSRDS-DELHI/2017/NO. 07 Date : 17/03/18

में लगना पड़ता है! कृप्या इस पर विशेष ध्यान दिया जाये, जिससे दिल्ली के गरीब उपभोक्ताओं को लम्बी कतार से निजात मिल सके.

3 . खाद्य एवं आपूर्ति , दिल्ली , आयुक्त श्री के. आर. मीणा के निर्देषानुसार प्रत्येक मंडल कार्यालय में बेल कंपनी द्वारा इ-पोस मशीन को दुरुस्त करने हेतु अर्थात मशीन की हार्डवेयर व सॉफ्टवेयर तकनीकी खामियों को जनहित में अविलम्ब दूर करने हेतु तकनीकी सहायक नियुक्त किए जाने थे, जोकि आज तक नही हो पाए है, जिस कारण दिल्ली के उचित दर दुकानदारों को अपनी राशन की दूकान की इ-पोस मशीन को ठीक कराने हेतु मंडल कार्यालय/ सहायक आयुक्त कार्यालय में कई बार चक्कर काटने पड़ रहे है, और जनता को भी असुविधा हो रही है! इसलिए इस बारे में भी विभाग से अनुरोध है, कि अविलम्ब ऐसे तकनीकी सहायको की नियुक्ति कर निर्धारित समय में मशीन को दुरुस्त कराने की कृपा करे.

4. दिल्ली सरकारी राशन डीलर्स संघ-दिल्ली प्रदेश (रजि.) को दिल्ली के अनेको राशन दुकानदारों से ज्ञात हुआ है, कि इ-पोस मशीन में हार्डवेयर सम्बंधित कमी आने पर बेल कंपनी के इंजीनियर इ-पोस मशीन के अतिरिक्त पार्ट्स (जैसे चार्जर, बैटरी इत्यादि) उपलब्ध न होने का बहाना बनाकर राशन दुकानदारों को टालते रहते है! जिसकारण भी राशन दुकानदारों को और राशन उपभोक्ताओं को परेशानी होती है.

दिल्ली सरकारी राशन डीलर्स संघ-दिल्ली प्रदेश (रजि.) विभाग से मांग करता है, कि विभाग बेल कपनी को सख्त निर्देश दे, कि भविष्य में इ-पोस मशीन को निर्धारित समय सीमा के अंदर ठीक किया जाए , और बैटरी तथा चार्जर को भी ADVANCE में उपलब्ध कराया जाए अन्यथा भारी-भरकम जुर्माने लगाए जाए! ऐसे निर्देश जनहित में जारी करके उसकी एक प्रतिलिपि दिल्ली सरकारी राशन डीलर्स संघ-दिल्ली प्रदेश (रजि.) को भी देकर अवगत कराने की कृपा करे.

सधन्यवाद

आपका विश्वासी

शिव कुमार गर्ग

M - 9212567435